

## **REGULAMIN ZWROTÓW**

- 1.** Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie w siedzibie sklepu na podstawie dokumentu zakupu (PA, FA, WZ) lub w przypadku odbiorców hurtowych istnieje możliwość przekazania części naszemu kierowcy z wypełnionym protokołem zwrotnym dostępnym na stronie.
- 2.** Sklep dopuszcza możliwość zwrotu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zakupu.
  - W przypadku towarów zamawianych na indywidualne zamówienie klienta termin na dokonanie zwrotu wynosi 10 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia. (Sklep nie ponosi odpowiedzialności za skrócenie faktycznego czasu na zwrot wynikającego z opóźnionego odbioru towaru przez klienta)
- 3.** Zwracany towar musi spełniać łącznie następujące warunki:
  1. Nie nosi śladów montażu ani próby montażu
  2. Jest czysty ( bez śladów oleju, paliwa, smaru itp.)
  3. Posiada oryginalne, nieuszkodzone opakowanie
  4. Jest kompletny
- 4.** Towary niepodlegające zwrotowi:
  1. Części elektryczne
  2. Sprzęgła z zerwaną plombą
  3. Oleje, płyny oraz chemia warsztatowa
  4. Części silnikowe z otwartym opakowaniem (np. panewki, pierścienie)
- 5.** Pracownik sklepu dokonuje weryfikacji stanu technicznego i wizualnego towaru w obecności klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeśli towar nie spełnia warunków określonych w regulaminie.
- 6.** Sklep zastrzega sobie możliwość zaproponowania wymiany towaru zamiast zwrotu środków.