

REGULAMIN REKLAMACYJNY

1. Zasady ogólne

1. Reklamacja może zostać złożona wyłącznie po wypełnieniu formularza reklamacyjnego.
2. Reklamowany towar należy dostarczyć wraz z kompletem wymaganych dokumentów.
3. Brak wymaganych dokumentów lub nieprawidłowe ich wypełnienie może skutkować odrzuceniem reklamacji.

2. Wymagane dokumenty

Do reklamacji należy dołączyć:

1. Wypełniony formularz reklamacyjny (dostępny do pobrania).
2. Dowód zakupu (faktura, paragon lub wz).
3. W przypadku produktów oznaczonych sufiksami: BMW, BOR, BRI, DPA, FIA, FOR, GMO, HON, HYU, KIA, MAZ, MB, MIT, NSN, POR, PSA, REN, SAB, SUZ, TOY, VAG, VKA, VOL, VK, VS - dokument potwierdzający montaż i demontaż części.
4. W przypadku części elektronicznych - wydruk z testera diagnostycznego.
5. W przypadku roszczeń dodatkowych - niezbędne jest dostarczenie dokumentów montażu jak i demontażu części.

3. Warunki uznania reklamacji

1. Reklamacja może zostać uznana wyłącznie w przypadku wad materiałowych lub produkcyjnych.
2. Reklamacja nie zostanie uznana w przypadku:
 - a. nieprawidłowego montażu,
 - b. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - c. uszkodzeń mechanicznych,
 - d. ingerencji w produkt.

4. Dodatkowe wymagania dla wybranych części

1. W przypadku elementów elektronicznych i elektromechanicznych **DENSO** oraz **PIERBURG** wymagany jest wydruk z testera potwierdzający usterkę.
2. W przypadku elementów układu emisji spalin (np. AdBlue, FAP/DPF) wymagane jest potwierdzenie adaptacji przy użyciu odpowiedniego urządzenia diagnostycznego, zgodnego z notą producenta (zbiorniki fap i adblue od 2014 wymagają tzw. „kodowania” - pobrania oprogramowania bazy danych Stellantis - bez tej procedury wymiana jest bezskuteczna).
3. W przypadku **części nadwozia** dobieranych po numerze VIN, reklamacja wymaga dokumentacji fotograficznej potwierdzającej zaistniałą wadę podczas próby montażu.
4. W przypadku reklamacji **rozzrządów z sufiksem FAI** konieczne jest dostarczenie 120ml oleju pobranego z silnika, w którym zestaw pracował.

5. Reklamacje kosztów dodatkowych

1. Zwrot kosztów montażu/demontażu możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Wymagane jest przedstawienie dwóch dokumentów potwierdzających wykonanie usługi (faktura, paragon).
3. Brak kompletu dokumentów skutkuje odrzuceniem roszczenia o koszty dodatkowe.

4. Brak możliwości ubiegania się o koszty dodatkowe części z sufiksem NTY przez OWS hurtowni.

6. Szczegółe warunki -SPRĘŻARKI KLIMATYZACJI

1. Warunkiem rozpatrzenie reklamacji jest dostarczenie: dowodu zakupu, dokumentu potwierdzającego montaż w warsztacie, opis usterki
2. Sprężarka musi być zamontowana zgodnie ze sztuką, w szczególności:
 - a. przepłukanie układu klimatyzacji,
 - b. wymiana osuszacza oraz (jeśli występuje) zaworu rozprężnego lub dyszy,
 - c. uzupełnienie właściwego oleju,
 - d. wykonanie próżni, testu szczelności i napełnienie układu.
3. Do reklamacji należy dołączyć protokół serwisowany klimatyzacji zawierający ilości czynnika, oleju oraz parametry pracy układu.
4. Reklamacje nie będą uznawane w przypadku:
 - a. zanieczyszczonego układu (np. opiłki, wilgoć),
 - b. braku płukania układu,
 - c. niewymienienia osuszacza,
 - d. nieprawidłowego montażu lub ilości oleju.
5. Brak wymaganej dokumentacji może skutkować odrzuceniem reklamacji.

7. Postanowienia końcowe

Niezastosowanie się do powyższych zasad może skutkować odrzuceniem reklamacji. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu lub użytkowania części.
Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i stanowi integralną część sprzedaży.