



AUTO MIX s.c.  
ul. Rzemieślnicza 11a  
56-400 Oleśnica  
www.automixsc.pl

Dział reklamacji:  
Tel. 533 331 025  
reklamacje@automixsc.pl

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

### REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

Miejscowość: ..... data: .....

1) Indeks i nazwa części: .....  
Ilość: ..... szt./kpl., Numer i data dokumentu zakupu.....

2) Dane pojazdu: .....  
marka, model i typ pojazdu ..... rok produkcji .....  
..... / ..... / .....  
1. nr nadwozia(VIN) ..... pojemność / moc kW / nr silnika

3) Data: .....  
montażu części ..... demontażu części

4) Stan licznika: .....  
przy montażu części ..... przy demontażu części

5) Kto i kiedy stwierdził usterkę:  Użytkownik  Warsztat samochodowy  
 W trakcie eksploatacji  Przed montażem  W czasie montażu części  Po kolizji

6) Kto montował część:  
 Użytkownik  Warsztat samochodowy

.....  
pieczęć warsztatu samochodowego

7) Przyczyna reklamacji:  
.....  
.....  
.....

8) Kto demontował część:  
 Użytkownik  Warsztat samochodowy

.....  
pieczęć warsztatu samochodowego

9) Sposób realizacji reklamacji:  
 Wymiana ww. części  Zwrot gotówki

\* W przypadku braku stwierdzenia wady wytwórczej w reklamowanym produkcie, reklamujący zobowiązany jest odebrać na własny koszt reklamowany produkt z miejsca gdzie zostało ono przedstawione do reklamacji. (po upływie 30 dni reklamowany produkt zostanie oddany do utylizacji).

\* Wyrażam zgodę na otrzymanie SMS-em informacji o decyzji w/s reklamacji.

.....  
czytelny podpis i data zgłaszającego reklamację

## REGULAMIN REKLAMACYJNY

1. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny. W przypadku niewypełnienia lub nieprawidłowego wypełnienia któregokolwiek z pól protokołu, reklamacja wiąże się z negatywnym rozpatrzeniem.

2. Produkty oznaczone poniższymi sufiksami

**BMW, BOR, BRI, DPA, FIA, FOR, GMO, HON, HYU, KIA, MAZ, MB, MIT, NSN, POR, PSA, REN, SAB, SUZ, TOY, VAG, VKA, VOL, VK, VS**

- należy dostarczyć dokumenty księgowe potwierdzające montaż reklamowanej części jak również jej demontaż
- w przypadku reklamacji produktów elektronicznych oraz elektromagnetycznych należy dostarczyć wydruk z testera potwierdzający zgłoszoną usterkę,
- w przypadku reklamacji elementów układu **ADBLUE** i **FAP** należy dostarczyć potwierdzenie wykonania adaptacji właściwym przyrządem diagnostycznym, zgodnym z notą producenta (zbiorniki fap i adblue od 2014 wymagają tzw. "kodowania" - pobrania oprogramowania bazy danych Stellantis - bez tej procedury wymiana jest bezskuteczna).

2. W trosce o jak najlepszy przebieg reklamacji produktów **FAI** informujemy, iż do reklamacji rozrządów konieczne jest dostarczenie 120 ml oleju pobranego z silnika, w którym zestaw pracował.

3. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji produktów elektronicznych oraz elektromechanicznych **DENSO** oraz **PIERBURG**, należy dostarczyć wydruk z testera potwierdzający zgłoszoną usterkę.

4. W przypadku ubiegania się o koszty dodatkowe zgłaszanej reklamacji zawsze niezbędne jest dostarczenie dokumentów montażu jak i demontażu części (z inną datą).

- Brak możliwości ubiegania się o koszty dodatkowe części z sufiksem **NTY** przez OWS hurtowni.

5. Reklamacje dotyczące niepasujących części nadwozia dobranych po numerze VIN wymagają zdjęć potwierdzających zaistniałą wadę podczas próby montażu.

**NIE ZASTOSOWANIE SIĘ DO W/W ZASAD SKUTKUJE ZMNIEJSZENIEM SIĘ SZANS NA POZYTYWNE ROZPATRZENIE REKLAMACJI**

Auto Mix s.c. odpowiada jedynie za usterki materiałowe i produkcyjne sprzedawanych części. Nie odpowiadamy za nieprawidłowy montaż/użytkowanie, uszkodzenia mechaniczne oraz niezastosowanie się do instrukcji producenta części.

